



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่
เรื่อง กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานบริการไฟฟ้าสาธารณะ

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๗ (และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๖๘(๒) จัดให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะเป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่เป็นไปอย่างชัดเจนและรวดเร็ว ในการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ มีหน้าที่ใน ซึ่งมีพื้นที่ ๔๒.๒๗ ตารางกิโลเมตร มีประชากรจำนวน ๑๑,๐๖๗ คน องค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ มีหน้าที่ในการดูแลบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนรวมทั้งการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สิน จึงต้องมีไฟฟ้าแสงสว่างบริการประชาชน การบริการด้านไฟฟ้า มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล กำหนดข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า และให้บริการประชาชนที่มีความประสงค์จะขอใช้ไฟฟ้าบ้านพักอาศัย สถานประกอบการธุรกิจ โรงแรม โรงงานอุตสาหกรรม สถานที่ราชการ ทั้งนี้รวมถึงระบบไฟฟ้าสาธารณะ ซึ่งหมายถึงไฟฟ้าแสงสว่างที่ติดตั้งอยู่ตามตรอก ซอย ถนน ทางหลวงแผ่นดินที่เป็นสาธารณะประโยชน์ และรวมถึงไฟฟ้าภายในสวนสาธารณะต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่เป็นผู้ดูแลบำรุงรักษา

การรับแจ้งเหตุ และการแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ จึงได้มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ รับผิดชอบดูแลงานไฟฟ้าสาธารณะโดยตรง รวมทั้งมีการตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์อันเกิดจากไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย

การบริการประชาชนในส่วนของการซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ เน้นความสำคัญของการบริการประชาชน คือ มีความสะดวกรวดเร็ว ไม่มีความสลับซับซ้อนของเอกสารคำร้องฯ ซึ่งสามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานได้ดังนี้

การรับแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องได้ ๔ วิธี

๑. แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียน
๒. แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์ ๐๔๓-๐๐๐๗๓๒
๓. แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่
๔. แจ้งเหตุโดยผ่านสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ และผู้ใหญ่บ้าน

การออกปฏิบัติงาน การกำหนดลักษณะงานและระยะเวลาดำเนินการ

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำร้อง จะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่มกำหนดลักษณะของงานตามลำดับการยื่นคำร้องก่อน/หลัง ได้เป็น ๓ กลุ่มงาน ดังนี้

๑. งานที่สามารถดำเนินการได้ทันที โดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑ - ๓ วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด งานติดตั้งโคมไฟสาธารณะ

๒. งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการ เป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการมากหรืองานที่ต้องประสานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำร้อง โดยได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ๑ - ๓ เดือน เช่น งานขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดต้นไม้ออกจากแนวสายไฟฟ้า งานขอย้ายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ฯลฯ

๓. งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เป็นลักษณะงานที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ หรือขัดต่อระเบียบและกฎหมาย เช่น งานขอย้ายเขตไฟฟ้าสาธารณะในเขตที่ดินของเอกชน ฯลฯ

การรายงานผลการปฏิบัติงาน

เมื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องแล้วเสร็จเรียบร้อยตามคำร้อง หรือในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องได้ หัวหน้าชุดปฏิบัติงานจะรายงานผลการดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับทราบ และองค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ยื่นคำร้องทราบภายใน ๕ วันทำการ

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมหวัง ศรีวิเศษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแดงใหญ่

การรับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง

“ไม่มีค่าธรรมเนียม”

ปลัด อบต. วันที่/..../..
หัวหน้าส่วน. วันที่/..../..
เจ้าหน้าที่พิมพ์. วันที่ ๓ / ๗.๗ / ๖๖